

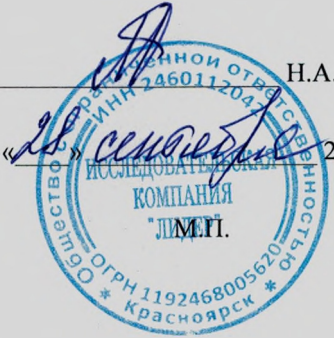
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»

(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

Директор ООО Исследовательская компания
«Лидер»

Н.А. Цибина
«28» сентября 2023 г.



The stamp is a blue circular seal. The outer ring contains the text 'ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ' at the top and 'Иркутская область * Красноярск *' at the bottom. The inner ring contains 'ИНН 2460112047' at the top and 'ОГРН 1192468005620' at the bottom. In the center, it says 'ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ "ЛИДЕР"'. A handwritten signature in blue ink is written across the stamp, and the date '28 сентября 2023 г.' is written to its right.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

ОТЧЕТ о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в МДОУ Детский сад №3 Усть-Кутского муниципального округа Иркутской области

2023

**Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве
условий оказания услуг (Операторе)**

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

ОКПО 36053242

ОКАТО 04401363000

ОКОГУ 4210014

ОКТМО 04701000001

ОКФС – 16 Частная собственность

ИНН 2460112042

КПП 246001001

ОГРН 1192468005620

Дата постановки в налоговом органе: 28.11.2022 г.

ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:

ООО «Банк Точка»

ИНН 7706092528

КПП 770543002

ОГРН: 1027739019208

ОКПО: 04503985

к/с 30101810745374525104

р/с 40702810802500129057

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

МДОУ Детский сад №3

Итоговые значения показателей оценки качества условий образовательной деятельности

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

- 1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами
- 1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами
- 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Организация	1.1	1.2	1.3	Итоговое значение
Максимум	30	30	40	100,00
Детский сад №3	26,00	30,00	39,11	95,11

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

- 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг
- 2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.

Организация	2.1	2.3	Итоговое значение
Максимум	30	30	100
Детский сад №3	50	45,92	95,92

3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

- 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.
- 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.
- 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов

Организация	3.1	3.2	3.3	Итоговое значение
Максимум	30	40	30	100
Детский сад №3	0	16	0,00	16,00

4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

- 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.
- 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.
- 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

Организация	4.1	4.2	4.3	Итоговое значение
Максимум	40	40	20	100
Детский сад №3	39,18	39,18	20,00	98,37

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

- 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.
- 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации.
- 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.

Организация	5.1	5.2	5.3	Итоговое значение
Максимум	30	20	50	100
Детский сад №3	28,78	20,00	48,98	97,76

Общий итоговый рейтинг организаций в разрезе представленных критериев:

Организация	1	2	3	4	5	Итоговая оценка
Максимум	100	100	100	100	100	100

Организация	1	2	3	4	5	Итоговая оценка
Детский сад №3	95,11	95,92	16,00	98,37	97,76	80,63

Замечания и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Информация о структуре и об органах управления образовательной организации

Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,

Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)

Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН⁵

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад №3 Усть-Кутского муниципального образования (МДОУ ДС №3 УКМО) на 2023год

№ п/п	Недостатки, выявленные В ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации	Вся информация о структуре и об органах управления образовательной организации имеется на официальных стендах и сайте МДОУ ДС №3 УМО	31.12.2025г.	Карпова Ж.В. заведующий	Вся информация о структуре и об органах управления образовательной организации имеется на официальных стендах и сайте МДОУ ДС №3 УМО	31.12.2025г.
2.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг.	Платные услуги в ДОУ не проводятся, вся информация имеется на официальных стендах и сайте МДОУ ДС №3 УМО	31.12.2025г.	Карпова Ж.В. заведующий	Платные услуги в ДОУ не проводятся, вся информация имеется на официальных стендах МДОУ ДС №3 УМО	31.12.2025г.
3.	Информация о календарном учебном графике	Учебный план с приложениями размещен на официальных стендах МДОУ	31.12.2025г.		Учебный план с приложениями размещен на официальных стендах	31.12.2025г.

		ДС №3 УКМО			МДОУ ДС №3 УКМО	
4.	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество работника; занимаемая должность; преподаваемые дисциплины	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество работника; занимаемая должность; преподаваемые дисциплины	31.12.2025г.	Карпова Ж.В. заведующий	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество работника; занимаемая должность; преподаваемые дисциплины	31.12.2025г.
5.	Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Раздел «Часто задаваемые вопросы» добавлен на официальном сайте МДОУ ДС №3 УКМО	31.12.2025г.	Карпова Ж.В. заведующий	Раздел «Часто задаваемые вопросы» добавлен на официальном сайте МДОУ ДС №3 УКМО	31.12.2025г.
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Недостатки не выявлены		31.12.2025г.			
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Подъемные платформы не предусмотрены проектным решением здания детского сада. Пандусы запланированы в перспективном 5-летнем плане.	31.12.2025г.	Карпова Ж.В. заведующий		31.12.2025г.
2.	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Направлен запрос в Городскую Администрацию	31.12.2025г	Карпова Ж.В. заведующий	Запрос на рассмотрении в Администрации главы города Усть-Кута.	31.12.2025г.
3.	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Адаптированные лифты не предусмотрены проектным решением здания ДОУ.	31.12.2025г	Карпова Ж.В. заведующий		31.12.2025г.
4.	Наличие сменных кресел-колясок	Запросить КП с целью изучения ценовой политике по данному виду оборудования	31.12.2025г	Карпова Ж.В. заведующий	КП в стадии рассмотрения	31.12.2025г.
5.	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений не предусмотрено проектным решением здания ДОУ.	31.12.2025г	Карпова Ж.В. заведующий		31.12.2025г.

6.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	В ДОУ имеются таблички Брайля для слабовидящих детей	31.12.2025г	Карпова Ж.В. заведующий	Планируется заказать таблички Брайля для слабовидящих детей	31.12.2025г
7.	Возможность предоставления инвалидам по слуху(слуху и зрению) услуги сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика)	В штатном расписании ДОУ не предусмотрены должности тьютера, сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика)	31.12.2025г	Карпова Ж.В. заведующий		31.12.2025г
8.	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение(инструктирование)(возможность сопровождения работниками организации)	Обучение не осуществляется в виду отсутствия в штатном расписании необходимых вакансий для обучения	31.12.2025г	Карпова Ж.В. заведующий		31.12.2025г
9.	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Создана на сайте вкладка: «Доступность услуги для инвалидов» и «Онлайн-детский сад» для работы в дистанционном режиме, на дому	31.12.2025г	Карпова Ж.В. заведующий	Создана на сайте вкладка: «Доступность услуги для инвалидов» и «Онлайн-детский сад»	31.12.2025г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Недостатки не выявлены			Карпова Ж.В. заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Недостатки не выявлены			Карпова Ж.В. заведующий		

Заведующий МДОУ ДС №3 УКМО

Ж.В. Карпова



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 291718813045304637327042788702896724730795857099

Владелец Карпова Жанна Валерьевна

Действителен с 10.03.2025 по 10.03.2026